Pyskowice dnia 02.01.2008 r.

Or-0119/18/07

Państwowe Przedsiębiorstwo
Użyteczności Publicznej
Poczta Polska
Pl. Stanisława Małachowskiego 2
00-940 Warszawa

W związku z powtarzającymi się interwencjami mieszkańców naszego miasta w zakresie nie wywiązywania się przez Placówkę Pocztową w Pyskowicach z przyjętych zobowiązań w zakresie terminowości wykonywanych usług pocztowych zwracam się o podjęcie konkretnych działań mających na celu poprawę jakości świadczonych usług.
W powyższej sprawie interweniowałem kilkakrotnie w Centrum Sieci Pocztowej Oddział Rejonowy w Zabrzu i Oddziale Regionalnym w Katowicach, ale sytuacja nie uległa poprawie. Na dzień dzisiejszy deklaracje i zapewnienia kierownictwa w/w oddziałów nie przyniosły oczekiwanych rezultatów.
Do w/w placówek zgodnie z kompetencjami przesyłane były również imienne skargi złożone w tut. Urzędzie.

Mieszkańcy naszego miasta nadal sygnalizują swoje niezadowolenie z jakości usług świadczonych przez Placówkę Pocztową w Pyskowicach.
W związku z powyższym zgłaszam niniejszą sprawę do Waszego Przedsiębiorstwa i liczę na podjęcie natychmiastowych działań, które pozwolą na bieżącą i bez zakłóceń realizację powszechnych usług pocztowych w naszym mieście i jednocześnie zakończą ciągle powtarzające się skargi i zażalenia w tym zakresie.

Do wiadomości:
1.Poczta Polska
Centrum Sieci Pocztowej
Oddział Regionalny
Katowice
2.PP Centrum Sieci Pocztowej
Oddział Rejonowy w Zabrzu